Webinar:

Strategische Nachhaltigkeitskommunikation



hallvarsson halvarsson*

comprend

Leadership & Sustainability

GoToWebinar verwenden

Kontrollpanel

- Um beste Audioqualität zu gewährleisten sind alle Teilnehmer im Zuhörermodus
- Bitte senden Sie uns Ihre Fragen via der Questions Funktion
- Wir werden von diesem Webinar eine Aufnahme machen und werden diese nach dem Webinar zur Verfügung stellen



Unsere Redner



Georg PräauerCSR Consultant,
Hallvarsson & Halvarsson



Martin Oszko
Senior Consultant,
Comprend



Karin Ekberg
CEO,
Leadership & Sustainability

Agenda

- ♦ Intro zum Webranking
- Webranking-Resultate in Deutschland
- Wesentlichkeit, Strategie und Geschäftswert
- ♦ Über uns



Webranking by Comprend

Digital Corporate Communications based on target group expectations since 1997

- Erkenntnisse und Wissen
 - Jährlich durchgeführte Zielgruppenbefragungen bezüglich deren Erwartungen und Verhalten
- Auszeichnungen
 - Auszeichnungen für jene Unternehmen welche die Anforderungen am besten erfüllen.
- Werkzeug zur Verbesserung
 - Webranking bietet konkrete Tools/Werkzeuge zum besseren Verständniss des Unterschiede der eigenen (jetzigen)
 Kommunikation verglichen mit den Anforderungen die an sie gestellt wird.
 - Sie hilft bei der Auswahl der Aktivitäten, Veränderungen und Neuentwicklungen die auf Ihrer Website zu prioritieren sind.

Der jährliche Webranking Prozess

Web Management Survey

53% Respondenten in FT Europe 500

100 Respondenten

11 Länder

84 Unternehmen

Capital Market Survey

341 Respondenten

18 Länder

20 Sektoren

Weltweit

Career Survey

120

Respondenten **20** Länder

51% 49% Frauen Männer

800+ Unternehmen

496 Europe 500 Unternehmen

34 Länder

50 Hauptkriterien

2 Protokoll

4 Resultat



1 Untersuchung

3 Ranking

10 Sektionen

50 Hauptkriterien

218 Messpunkte

The Webranking Report

- Detailiertes Resultat Ihres Unternehmens anhand von 50 Hauptkriterien und 50 Subkriterien
- Erwartungen der Zielgruppen
- Benchmark
- Verbesserungsvorschläge
- Werkzeuge zur Verbesserung des Inhalts
- Alle Resultate warden in Medien bzw. auf Comprend.com veröffentlicht

Die 10 Sektionen des Webranking

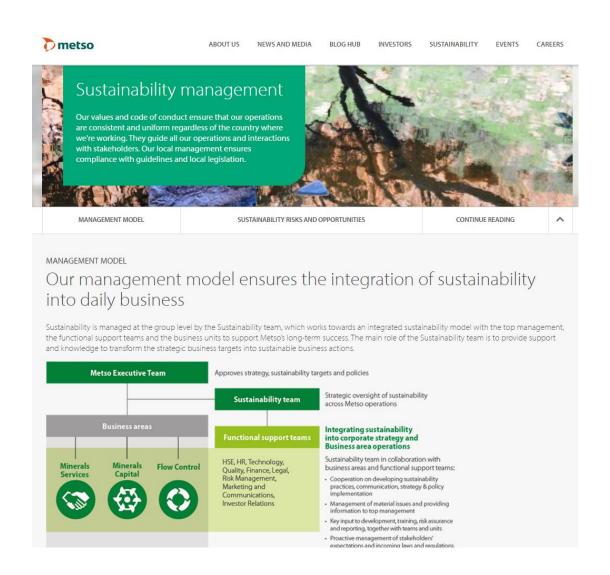
- Startseite
- Unternehmen / Über uns
- Presse
- Reporting
- Die Aktie

- Investor Relations
- Unternehmensführung / Governance
- Nachhaltigkeit / CSR
- ♦ Karriere
- ◆ Funktionen

CSR Strategie

Best practise – Nachhaltigkeit / CSR

- Bespiel: Metso
- ◆ Ausführliche Informationen mitsamt einer graphischen Darstellung von CSR als integriertem Bestandteil der Unternehmensstrategie.

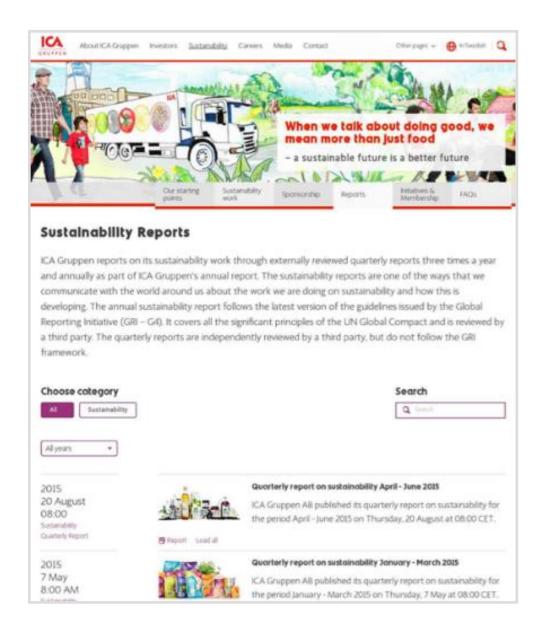


Best practise – Nachhaltigkeit / CSR

Aktueller CSR Bericht

Best practise – Nachhaltigkeit / CSR

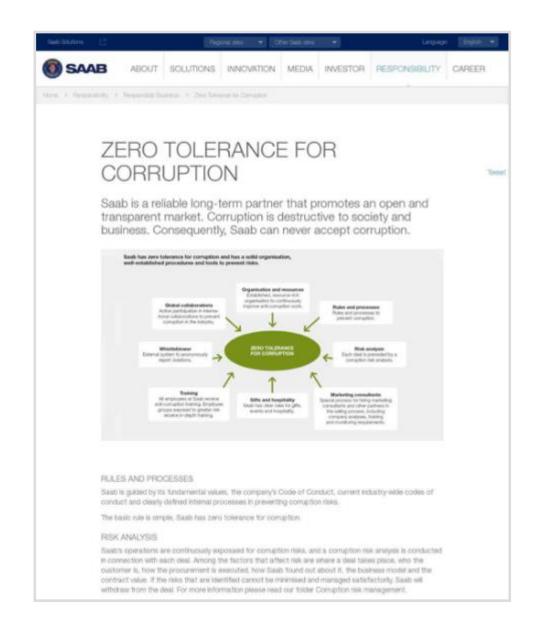
- Bespiel: ICA Gruppen
- Übersichtlicher Abschnitt für Nachhaltigkeitsberichte
- Informationen wie das Unternehmen die GRI Richtlinien befolgt
- Vierteljährliche Berichterstattung zur Nachhaltigkeitsarbeit



Anti-Korruptionsinitiative

Best practise - Nachhaltigkeit / CSR

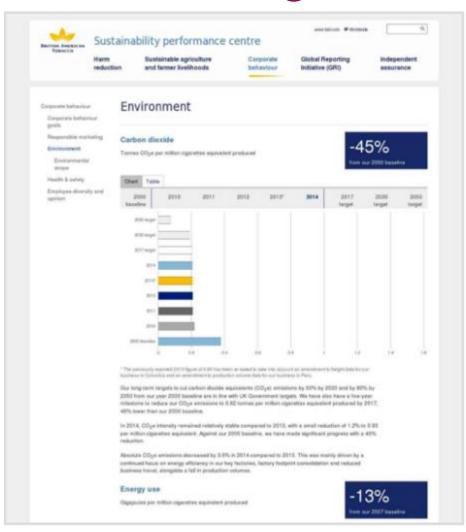
- Bespiel: Saab
- ◆ Übersichtliche und leicht verständliche Darstellung der Prozesse und Arbeitsmethoden bezüglich Anti-Korruption.



CSR Kennzahlen, Ziele und Zielerfüllung

Best practise – Nachhaltigkeit / CSR

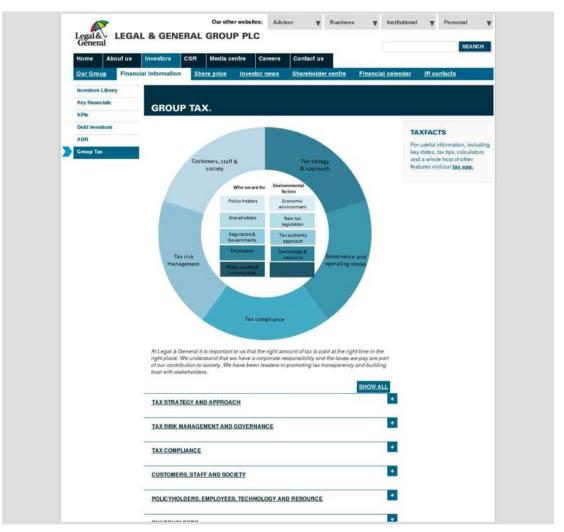
- ♦ Bespiel: British American Tobacco
- Übersichtliche/graphische Präsentation von Kennzahlen und Zielen



Verantwortungsvolle Steuerrichtlinien

Best practise – Nachhaltigkeit / CSR

- ♦ Bespiel: Legal & General
- Ausführliche Präsentation der Steuerund Abgabenrichtlinien des Unternehmens



Webranking by Comprend

	Gratis	Standard	Plus	Customised
Punkteanzahl & Platzierung Basierend auf den Hauptkriterien	Ja	Ja	Ja	Ja
Kriterien und Resultate Definitionen und Gewichtung	Beispiel	Ja	Ja	Ja
Background research Detailierte Daten aus Untersuchungen/Befragungen	Beispiel	Ja	Ja	Ja
Best-practice Bespiele	Bespiel	Ja	Ja	Ja
PDF und Excel Versionen		Ja	Ja	Ja
Evaluierung Ihrer Website		Ja	Ja	Ja
Benchmark Analyse Ihre Website verglichen mit 3 Ihrer Peers		Ja	Ja	Ja
Qualitativer Vergleich und erweiterte Analyse			Ja	Ja
Präsentation Video oder persönlich			Ja	Ja

Wer wir sind

- Spezialisten im Bereich der digitalen Kommunikation
- +70 Angestellte in Stockholm, London und Lissabon
- ◆ Partner in Mailand (Lundquist Srl)



Was wir machen

- Wir bieten Lösungen für
 - Digitale Kommunikation
 - Investor Relations
 - Media Relations
 - Nachhaltigkeit / CSR
 - Employer Branding
 - Internkommunikation
 - Public Affairs
- Unsere Dienstleistungen
 - Beratung
 - Research
 - Websites
 - Intranets
 - Content
 - Corporate Reporting



Webranking-Resultate in Deutschland



- ◆ Top 5 CSR: Deutschland
- Resultat im Detail
- ◆ Die neuesten Trends und Entwicklungen
- ♦ Benchmark
- ♦ Zahlen und Fakten

Top 5 CSR: Deutschland

1. Allianz: 8,4

1. E.ON: 8,4

3. Bayer: 8,3

4. Siemens: 7,8

5. Munich Re: 7,3











Quelle: Webranking by Comprend 2015-2016, Total: 61 Deutsche Unternehmen Höchstmögliche Punkteanzahl: 10

Beispiel Allianz

Klarer Onlineauftritt

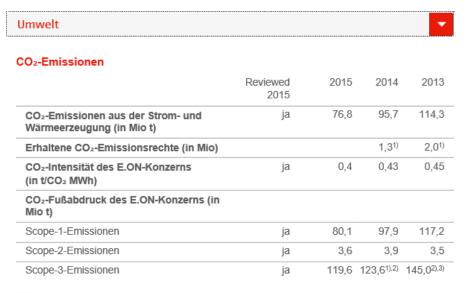


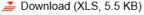
Quelle: allianz.com/de/nachhaltigkeit/



Beispiel EON

Umweltdaten und Twitter-Feed

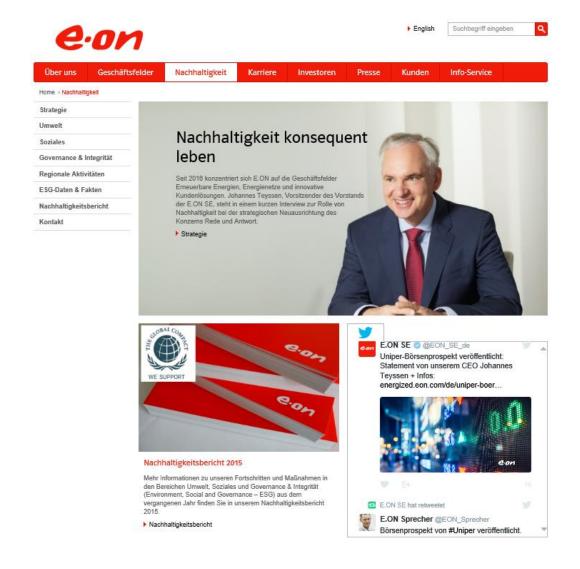




¹⁾ Kennzahlenerhebung inklusive Aktivitäten in Italien

Weitere Aufschlüsselung unserer CO₂-Emissionen finden Sie in unserem Nachhaltigkeitsbericht 2015 unter "CO₂-Fußabdruck"

Quelle: eon.com/de/nachhaltigkeit

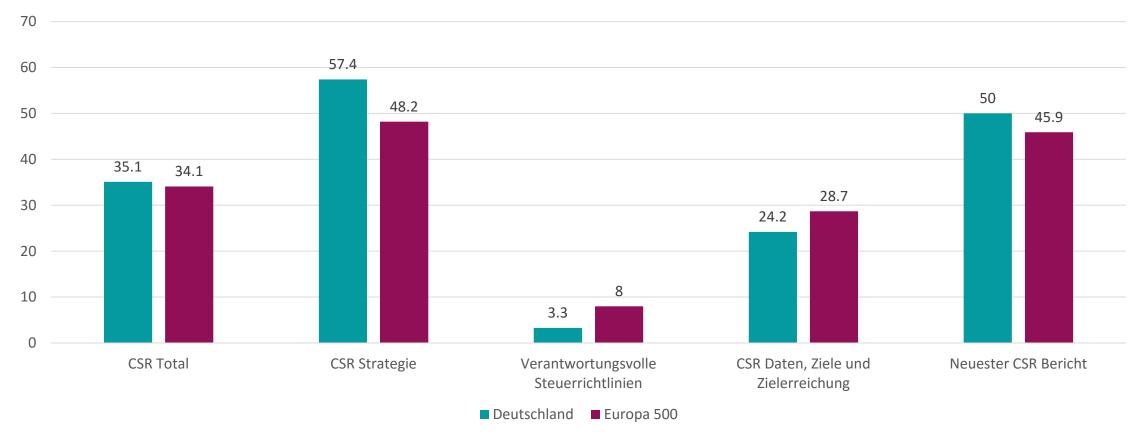


²⁾ Werte wurden gegenüber der Vorjahresberichterstattung angepasst

³⁾ Kennzahlenerhebung gem. Konzernabschluss ohne nicht fortgeführte Aktivitäten (regionale Einheiten Spanien und Italien)

Webranking Resultate 2015-2016

Deutschland vs Europa



Quelle: Webranking by Comprend 2015-2016, Angaben in Prozent

- Nachhaltigkeit Ein integraler Teil der Unternehmensstrategie
- ♦ Starker Fokus auf Wesentlichkeit
- ♦ Enger Kontakt zu Stakeholdern
- ♦ Steuern Ein heißes Thema
- ◆ Alles dreht sich um Transparenz



Quelle: Webranking by Comprend 2015 – Europa 500 & Capital Market Survey 2016

Benchmark: Adidas Gruppe

Strategie aus der Perspektive des Produktlebenszyklus. Der Fokus ergibt sich aus den Auswirkungen in der gesamten Wertschöpfungskette.

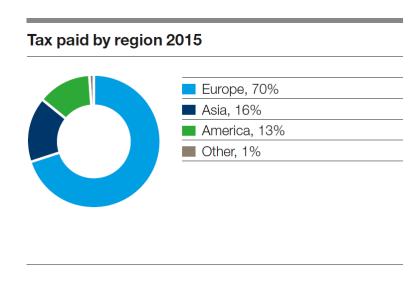


Adidas Sustainability Report 2015, S. 11

Benchmark: SCA

Steuerberichterstattung Land für Land

"We aim to comply with the spirit as well as the letter of the law, and to ensure that we pay the appropriate amount of tax in each country in which we operate."



Quelle: SCA Sustainability Report 2015 S.39

_		
IOV	na	
Tax	va	u

Tax payments by SCA units in different countries

SEKm			
Country	2015	2014	2013
Germany	-358	-271	-179
France	-306	-264	-116
China	-236	-51	-2
Mexico	-121	-107	-37
UK	-115	-92	-20
Austria	-100	-60	-96
Spain	-90	-90	-80
Italy	- 87	– 77	-82
Belgium	-80	-91	-92
Sweden	-79	-65	-99
Other countries	-636	-933	-938
	-2,208	-2,101	-1,741

Der Kapitalmarkt fordert



2016-2015

- 1. Steuern per Land
- 2. Umweltdaten
- Umweltziele und Resultate
- 4. Verhaltenskodex
- CSR-Strategie

2015-2014

- 1. Umweltziele und Resultate
- 2. CSR-Strategie
- 3. Soziale Daten, Ziele und Resultate
- 4. Verhaltenskodex
- 5. Anti-Korruptionsarbeit

Quelle: Capital Market Survey 2016 & 2015

26%

Veröffentlichen Resultate über Umweltziele

2.8%

Veröffentlichen Information über Steuerleistungen per Land in Zahlen im Web 57% der Deutschen Unternehmen erklären ihre Nachhaltigkeitsstragie auf ihrer Webseite

Im Vergleich zu 48% der Europa 500 Unternehmen

Quelle: Webranking by Comprend 2015-2016 – Europa 500

70 - 30

70% des Kapitalmarktes sehen es als wichtig an, dass Unternehmen ihre Wesentlichkeitsanalyse auf ihrer Webseite veröffentlichen

28 % der europäischen Unternehmen veröffentlichen das Resultat ihrer Wesentlichkeitsanalyse auf ihrer Webseite

Quelle: Webranking by Comprend 2015-2016 – Europa 500, Capital Market Survey 2016

Über Hallvarsson & Halvarsson

Strategie, Recherche, Kommunikation

Strategie und nachhaltige Unternehmensentwicklung

- Nachhaltigkeitsstrategie
- Verhaltenskodexe und andere Richtlinien

Umweltanalyse und Zuordnung

- Benchmarks und GAP-Analyse
- Interessentenanalyse
- Wesentlichkeitsanalyse

Kommunikation und Berichterstattung

- Nachhaltigkeitsberichte
- Interne Kommunikation und Implementierung

halvarsson.se/en georg.praauer@halvarsson.se



Webranking: Wichtige Themen



- Wesentlichkeit
- Wertschöpfungskette
- Strategie als ein integrierter Bestandteil der Geschäftsstrategie
- ◆ Ziele und Daten
- ◆ Transparenz

Welche sind die Schritte zu einer erfolgreichen Strategie?

Bedarfsanalyse Wesentlichkeitsanalyse **Entwicklung** der Strategie

Implementierung Resultate & Bericht-erstattung

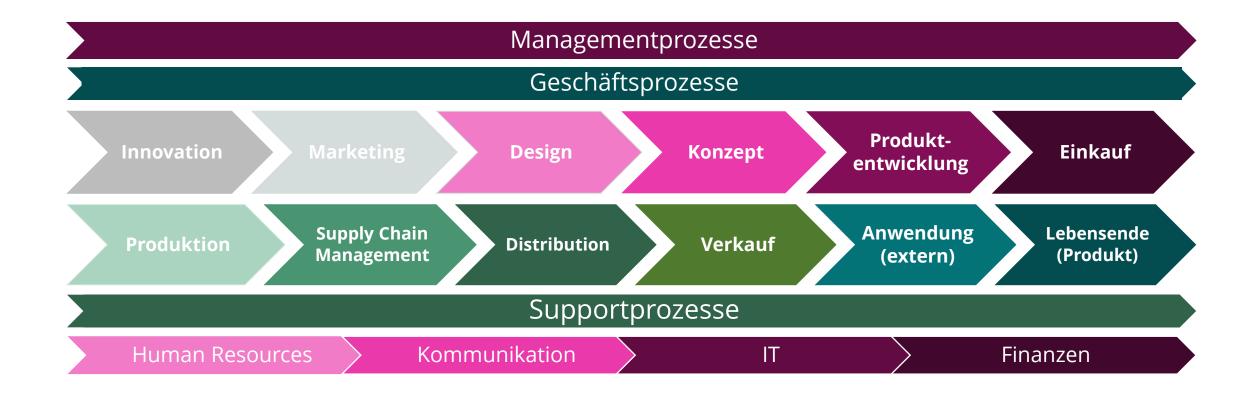
Wesentlichkeit ist ein Muss gemäß GRI G4

- ♦ Was ist **wesentlich** und **wo**
- ♦ Berichterstattung mit Fokus auf Wesentlichkeit: **Auswirkungen**, **Risiken** und **Möglichkeiten**, z.B. finanziell, legal und operationell
- ◆ Erster Schritt eine **systematische Wesentlichkeitsanalyse**
- → Wesentlichkeit ist die Basis für eine robuste und glaubwürdige Nachhaltigkeitsstrategie

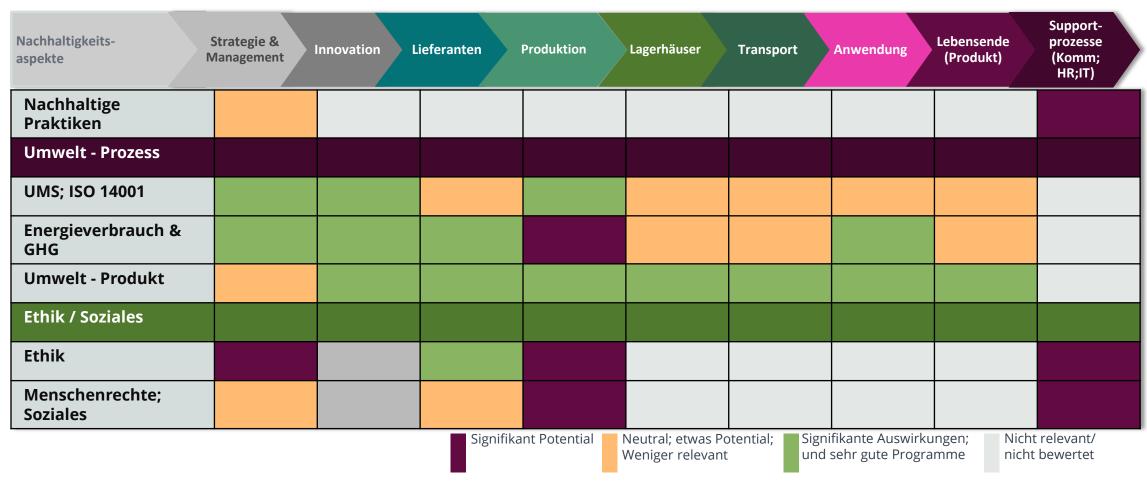




Wesentlichkeit – Ansatz Wertschöpfungskette



Beurteilungsmatrix



Strategieentwicklung – die Schritte



♦ Festlegen

- Team (cross-funktional),
- Prozess und Meilensteine
- Ambitionsniveau (Budget, Ressourcen, etc.)
- Entwickeln: Vision & Mission
- Kontinuierlich in die Geschäftsstrategie integrieren und einbetten
- ◆ **Ziele iterieren** → siehe links
- **♦ Management Support** sichern
- ◆ Entscheidung / Management gibt "go"
- ◆ Strategie finalisieren

Business case - Beispiele

Risikominimierung

Volkswagen hat 23% ihres
 Marktwertes verloren seit der
 Emmissionsskandale (2015)

Compliance

Bad Bath & Beyond, Nordstrom, JC
 Penney mussten Busse von 1.3 Mio US\$
 bezahlen wegen falsche Informationen
 (2015)

Innovation & Marktentwicklung

 Philips "Green Products" Einnahmen erhöht von 8.8 Milliarden EUR auf 11.3 Milliarden von 2012 zu 2013



- Siemens reduziert
 Lieferantenkosten mit 17%
- Walmart nachhaltige
 Verpackungen sparen
 11Milliarden US\$

Integrierte Geschäftsprozesse

- ♦ Konsolidierung von Lieferanten
- ♦ Umweltmanagement

Marke & Reputation

 Nachhaltigket steuert 910 Mio US\$ zu Philips Marke, Wert 9.1 Milliarden\$ (in 2012)





Leadership & Sustainability

"Nachhaltige Innovation für Industrien, Unternehmungen und Organisationen"

Unsere **Dienstleistungen**:

- Wesentlichkeitsanalyse
- Nachhaltigkeitsstrategie und Geschäftswert
- Workshops und Trainings
- Berichterstattung
- Lieferantenmanagement



Unsere Expertise, Netzwerke und Partnerschaften sind global

www.leadership-sustainability.com

Karin.Ekberg@Leadership-Sustainability.com

Fragen & Antworten

Angebot – Strategieworkshop

 Wir arbeiten gemeinsam an Ihrer Wesentlichkeitsanalyse und Ihrer Strategie. Ausgangspunkt ist der Webranking Report und eine GAP-Analyse.

Beinhaltet:

- Webranking Report
- Benchmark, GAP-Analyse
- Training im strukturierten Ansatz zur Wesentlichkeitsanalyse und Nachhaltigkeitsstrategie
- ◆ Strategieelemente und Start zur Strategie

